

Questionnaire internautes - 2021

Ministère de la culture – Direction générale des Patrimoines et de l'architecture –
Service interministériel des Archives de France

Questionnaire auprès des internautes des sites internet d'archives

à remplir après consultation du site

Bonjour,

Mieux vous connaître, mieux répondre à vos attentes : tels sont nos objectifs.

Merci de prendre quelques minutes pour compléter ce questionnaire. Il est anonyme et son exploitation sera exclusivement statistique.

Votre avis nous intéresse et nous sera d'une grande utilité. Veuillez cocher la ou les cases correspondant à vos réponses.

Nous vous remercions par avance de votre participation.

Prêt ? C'est parti !

Le Service interministériel des Archives de France

Question filtre de départ :

1. Dans quel but êtes-vous venu sur le site Internet des archives aujourd'hui ?

- Pour une recherche généalogique
- Pour faire valoir mes droits, en vue d'une démarche administrative,
- Pour me cultiver, par intérêt personnel
- Dans le cadre d'une recherche historique
- Dans le cadre de mon travail
- Je ne fais pas particulièrement de recherches, je suis arrivé par hasard/curiosité
- Je suis venu chercher une information pratique, j'ai consulté le site moins d'une minute
- Autre, précisez :.....

Si coché g : fin du questionnaire à partir de la question 34

Question obligatoire

2. Est-ce votre première consultation de ce site Internet ?

- Oui
- Non

Si coché 2 b :

3. Si non, à quelle fréquence vous connectez-vous en moyenne sur ce site ?

- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Moins souvent

4. Habituellement, utilisez-vous les sites internet des archives pour vos recherches ?

- Oui, très souvent,
- Oui, régulièrement
- Non, pas souvent
- Non pas du tout

Question obligatoire

5. Pour vos recherches, vous êtes-vous déjà rendu... ? (plusieurs réponses possibles)

- Dans le service d'archives associé à ce site
- Dans d'autres services d'archives

- c. Je ne me suis jamais rendu dans un service d'archives

Contexte et objet de la connexion

6. Comment êtes-vous arrivé(e) aujourd'hui sur le site Internet des archives ?

- En tapant directement l'adresse du site
- Par le biais de mes « favoris », par un raccourci personnel
- Via un moteur de recherche (Google, Qwant, Bing...)
- Via les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)
- En suivant un lien depuis un autre site (FranceArchives, Geneanet, BnF...)
- Autre, précisez.....

Si coché 6 e :

7. Vous avez suivi un lien depuis un autre site : lequel ?

8. Aujourd'hui, vous êtes venu(e) sur le site internet des archives pour : (plusieurs réponses possibles)

- Consulter les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires)
- Préparer une consultation en salle de lecture
- Consulter des documents en ligne
- Chercher des informations pratiques (horaires d'ouverture, accès, tarifs)
- Découvrir les activités culturelles des archives
- Rubrique « actualités »

Expérience de recherche

9. Aujourd'hui, parmi les rubriques du site Internet, lesquelles avez-vous utilisées ou consultées ? (plusieurs réponses possibles)

- Les documents numérisés
- Les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires)
- L'aide à la recherche (fiches thématiques, conseils, tutoriels)
- Les activités culturelles et pédagogiques (expositions virtuelles, publications, conférences, programme des manifestations...)
- Les informations pratiques (horaires d'ouverture, accès, tarifs)
- La rubrique « actualités »

Si coché 9 a :

10. Vous avez consulté des documents numérisés, était-ce : (plusieurs réponses possibles)

- Les registres paroissiaux et d'état civil
- Le cadastre
- Les recensements de population
- Les registres matricules militaires
- Les dessins, estampes, cartes et plans
- Les photographies, cartes postales
- Autre, précisez :

Si coché 1 a, b, c, d, e, h (sauf f & g):

11. Aujourd'hui, si vous cherchiez une information ou un document précis, l'avez-vous trouvé(e) ?

- Oui, totalement
- Oui, partiellement
- Non, absolument pas
- Non, mais j'ai fait d'autres découvertes

Si coché 11 a, b :

12. Si vous avez trouvé l'information ou le document recherché(e), qu'avez-vous fait ensuite :

- a. J'ai poursuivi / je vais poursuivre mes recherches sur le site pour trouver d'autres éléments
- b. Je vais poursuivre mes recherches sur un autre site internet (archives, bibliothèque, wikipédia, ...)
- c. Rien, cette consultation me suffit
- d. Autre, précisez

Si coché 11 b :

13. Vous allez poursuivre vos recherches sur un autre site internet, lequel ?

Si coché 11 c, d :

14. Selon vous, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas trouvé l'information ou le document recherché ? (plusieurs réponses possibles)

- a. Chercher dans le site m'a semblé compliqué
- b. Je n'ai pas compris le vocabulaire employé
- c. Je n'ai pas compris si l'information ou le document existait
- d. Je suis sûr(e) que le document existe et ne comprends pas que vous ne l'ayez pas
- e. Je n'ai pas pu accéder à la ressource (problème technique)
- f. Autre, précisez....

Si coché 11 c, d :

15. Si vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez, qu'avez-vous l'intention de faire ? (plusieurs réponses possibles)

- a. J'essaie sur un autre site internet
- b. Je contacte les archivistes (par téléphone, mail, formulaire)
- c. Je demande de l'aide dans mon réseau personnel
- d. Je me rends dans un service d'archives
- e. Rien, je passe à autre chose
- f. Autre, précisez....

16. Comment qualifiez-vous le niveau de vos recherches sur les sites d'archives ?

- a. Niveau avancé ou perfectionné
- b. Niveau intermédiaire
- c. Niveau débutant

Si coché 4 a, b, c :

17. Lorsque vous consultez des sites d'archives en ligne, qu'est-ce qui est le plus important pour vous ? (3 réponses possibles)

- a. La simplicité d'utilisation
- b. La rapidité avec laquelle on trouve l'information
- c. Le fait qu'il soit le plus complet possible
- d. Le graphisme, l'ergonomie
- e. Autre, précisez.....

18. Comment jugez-vous la facilité pour accéder aux pages de :

	<u>Très facile</u>	<u>Assez facile</u>	<u>Compliqué</u>	Trop compliqué
Documents numérisés Si coché 9 a				
Instruments de recherche Si coché 9 b				
Informations pratiques Si coché 9 e				

Activités culturelles en ligne

Si coché **9 d**

Si coché **9 a** :

19. Concernant les documents numérisés (définition de l'image, possibilité de zoomer dans l'image, etc.), vous jugez dans l'ensemble qu'ils sont :

- a. De très bonne qualité
- b. De bonne qualité
- c. De qualité moyenne
- d. Médiocres

Si coché **9 b** :

20. Concernant les instruments de recherche, comment jugez-vous la facilité à les utiliser ?

- a. Très facile
- b. Assez facile
- c. Compliquée
- d. Trop compliquée

Si coché **9 c** :

21. Concernant l'aide à la recherche, comment jugez-vous la facilité à la comprendre ?

- a. Très facile
- b. Assez facile
- c. Compliquée
- d. Trop compliquée

Si coché **9 d** :

22. Concernant les activités culturelles et pédagogiques en ligne (expositions virtuelles, publications, conférences, programme des manifestations...) vous jugez dans l'ensemble qu'elles sont :

1. De très bonne qualité
2. De bonne qualité
3. De qualité moyenne
4. Médiocres

23. Sur une échelle de 0 à 10, jusqu'à quel point recommanderiez-vous la consultation de ce site Internet à une ou des personnes de votre entourage ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Attentes par rapport au site

24. Sur ce site, quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Les documents numérisés
- b. Les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires)
- c. L'aide à la recherche (fiches thématiques, conseils, tutoriels,...)
- d. L'action culturelle et pédagogique (expositions virtuelles, publications, programme des manifestations, rediffusion de conférences)
- e. Les actualités
- f. Des jeux
- g. La présence de ressources (documents numérisés, inventaires...) concernant le territoire et qui sont conservées dans d'autres institutions
- h. Des liens vers les sites internet d'institutions conservant des ressources concernant le territoire
- i. Autres, précisez :....

25. De manière générale, quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) pour faciliter votre recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Formulaire de recherche global (recherche simple, recherche avancée, recherche plein texte)
- b. Formulaire de recherche thématique (état civil, notaire...)
- c. Possibilité d'avoir une aide en ligne (poser une question par tchatbot...)
- d. Visualisation des données (recherche par cartographie, par frise chronologique, par thèmes...)
- e. Réservoir de données manipulables (données en open data, entrepôt SPARQL...)
- f. Mise à disposition d'un lexique des archives, par exemple : « Petit vocabulaire des archives »
- g. Possibilité de télécharger les documents
- h. Informations permettant de comprendre pourquoi on ne peut pas télécharger certains documents.
- i. Précisions juridiques sur l'utilisation des documents (public/privé, droit d'auteur...)
- j. Accès à des traductions en langue étrangère
- k. Accès nomade (smartphone, tablette)
- l. Rien de tout cela
- m. Autre, précisez.....

Si coché 4 a, b, c :

26. De manière générale, quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) pour améliorer / accompagner votre recherche ? (plusieurs réponses possibles)

- n. Possibilité de prendre un rendez-vous par téléphone ou visio avec un archiviste
- o. Création d'un espace personnel / panier
- p. Personnalisation du site en fonction de vos besoins
- q. Pré-inscription en ligne pour la salle de lecture avec réservation des cotes
- r. Meilleure ergonomie des visionneuses (zoom, contraste, inversion des couleurs...)
- s. Possibilité de numérisation à la demande
- t. Éditorialisation des fonds (les valoriser en page d'accueil, mettre des photos...)
- u. Téléservice / Téléprocédures (commande d'ouvrage, de reproduction)
- v. Rien de tout cela
- w. Autre, précisez.....

Si coché 4 a, b, c :

27. De manière générale, quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) pour le partage de vos recherches ? (plusieurs réponses possibles)

- a. Possibilité de partager les contenus du site
- b. Partage de signets ou de favoris
- c. Possibilités de participation collaborative (indexation, commentaires, Wiki)
- d. Avoir un espace d'échanges avec les autres internautes pour se connaître et s'entraider dans les recherches
- e. Autre, précisez.....

28. Suite à votre consultation de ce site internet aujourd'hui, avez-vous l'intention de : (plusieurs réponses possibles)

- a. Revenir sur ce site Internet pour d'autres recherches
- b. Partager certains contenus du site sur un réseau social
- c. Prendre contact avec le service d'archives (par courrier, courriel, formulaire de contact)
- d. Vous rendre en salle de lecture pour compléter vos recherches
- e. Venir aux Archives pour participer à une formation à la recherche (cours de paléographie, initiation aux techniques de recherche)
- f. Venir aux Archives pour participer à une activité culturelle (exposition, conférence, atelier, spectacle)
- g. Poursuivre vos recherches sur un autre site internet (archives, bibliothèques, wikipédia, etc.)
- h. Rien de tout cela, cette consultation vous suffit
- i. Autre, précisez...

Si coché 28 g :

Si vous avez poursuivi vos recherches sur un autre site internet, lequel ?...

Vous et la recherche d'archives

Si coché 4 a, b, c :

29. Depuis combien de temps faites-vous des recherches en archives (en ligne ou en salle) ?

- a. Depuis le 1^{er} confinement, en mars 2020
- b. Depuis 1 à 2 ans
- c. Depuis 3 à 5 ans
- d. Depuis plus longtemps

Si coché 4 a, b, c :

30. À quelle fréquence faites-vous des recherches en archives (en ligne ou en salle) ?

- a. Au moins une fois par an
- b. Au moins une fois par mois
- c. Au moins une fois par semaine

Si coché 4 a, b, c :

31. Avec quelle régularité faites-vous vos recherches en archives (en ligne ou en salle) ?

- a. De façon régulière, c'est une recherche au long cours
- b. De façon épisodique, quand j'en ai besoin
- c. Très ponctuellement et par curiosité

Si coché 5 a, b :

32. Vous vous rendez en salle de lecture : vous y faites des recherches :

- a. Plus souvent que des recherches sur les sites d'archives en ligne
- b. Aussi souvent que des recherches sur les sites d'archives en ligne
- c. Moins souvent que des recherches sur les sites d'archives en ligne

33. Quels sont les autres sites internet que vous utilisez habituellement pour vos recherches ? (plusieurs réponses possibles)

- a. Un moteur de recherche généraliste (Google, Qwant, Bing...)
- b. FranceArchives
- c. Le portail européen des archives
- d. Des sites généalogiques payants
- e. Des sites généalogiques gratuits
- f. Les outils wiki (wikipédia, wikimédia...)
- g. Les sites de la BnF (Gallica, data.bnf, Retronews...)
- h. Les bases du patrimoine (POP, moteur Collections...)
- i. Autre : précisez.....

Quelques informations supplémentaires pour mieux vous connaître

34. Êtes-vous inscrit-e dans une bibliothèque, une médiathèque ?

- a. Oui
- b. Non

35. Consultez-vous des documents ouvrages, revues, contenus consacrés à l'histoire ou à la généalogie ?

- a. Oui souvent

- b. Oui un peu
- c. Non

Si coché 35 a, b :

36. Sous quelles formes ? (plusieurs réponses possibles)

- a. Des ouvrages papier
- b. Des ouvrages numérisés
- c. Des revues papier
- d. Des revues en ligne
- e. Des sites internet/blogs spécialisés
- f. Des comptes spécialisés sur les réseaux sociaux
- g. Des « chaînes » vidéo (youtube, dailymotion...)

37. Dans les 3 derniers mois, pour votre usage personnel, à quelle fréquence, en moyenne vous...

	Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais
Échangez des e-mails						
Échangez sur les réseaux sociaux						
Recherchez de l'information pratique (horaire cinéma, piscine, etc.)						
Rechercher de l'information sur une question que vous posez sur l'instant						
Consulter Wikipédia						
Jouer en ligne, jouer en réseau						
Partagez de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (concert, initiative, fête, brocante,...)						

38. Vous êtes présent sur internet via : (plusieurs réponses possibles)

- a. Un blog / un site internet
- b. Facebook,
- c. Twitter,
- d. Instagram
- e. Pinterest
- f. Tik Tok
- g. Discord
- h. Flickr
- i. Autre, précisez....

39. Vous êtes membre : (plusieurs réponses possibles)

- a. D'une société d'amis des archives
- b. D'une association généalogique
- c. D'une société savante
- d. D'une association artistique/ culturelle
- e. D'un laboratoire, d'un centre de recherche
- f. D'une autre catégorie d'association, précisez :

40. Avez-vous visité un musée ou une exposition... ?

	Les 12 mois précédent 2020	il y a moins de 5 ans	Au moins une fois au cours de votre vie	Jamais
Avez-vous visité un musée ou une exposition...				
de beaux-arts (peinture, sculpture)				
d'art moderne et contemporain				
d'architecture, design, arts décoratifs				
de photographie				
de sciences, techniques et industrie (muséum, cité des sciences, planétarium)				
d'histoire, mémoire				
d'archéologie, préhistoire				
de sociétés et civilisations (arts et traditions populaires, ethnologie, arts premiers)				

41. Et avez-vous visité... ?

	Les 12 mois précédent 2020	il y a moins de 5 ans	Au moins une fois au cours de votre vie	Jamais
un monument religieux				
un château, des fortifications, un palais				
un champ de bataille, un mémorial				
une maison historique				
une grotte préhistorique, un site archéologique				
un jardin remarquable, parc historique, serres				
un site industriel				
une Ville et Pays d'art et d'histoire, un quartier historique				
Un zoo, un aquarium				

42. Vous êtes :

- a. une femme
- b. un homme

Question obligatoire

43. Quelle est votre année de naissance ?

Question obligatoire

44. Dans quel pays résidez-vous ? (liste déroulante)

45. Dans quel département résidez-vous ? (liste déroulante)

46. Quel est votre plus haut niveau de diplôme ?

- c. aucun
- d. certificat d'études
- e. CAP/BEP
- f. BEPC OU brevet des collèges
- g. Bac, diplôme de fin du secondaire
- h. Bac+2
- i. Bac+3
- j. Bac+4
- k. Bac+5
- l. Bac+8
- m. formation continue ou professionnelle

Si coché 46 k :

Si vous suivez une formation continue ou professionnelle, précisez....

47. Actuellement vous êtes :

- a. en activité
- b. en recherche d'emploi
- c. retraité-e
- d. sans profession
- e. élève ou étudiant-e
- f. en congé longue durée
- g. parent au foyer
- h. autre, précisez.....

48. Quelle est, ou était, votre profession ? Soyez le plus précis possible ; par exemple : je suis technicien-ne dans un laboratoire privé, je suis aide-soignant-e dans un hôpital, etc.

49. Si vous êtes enseignant-e, vous l'êtes : (plusieurs réponses possibles)

- a. en primaire
- b. au lycée, collège
- c. à l'université, grandes écoles...

50. Travaillez-vous ou avez-vous travaillé dans la culture ?

- a. Oui, dans le domaine des musées et patrimoines
- b. Oui, dans le domaine de la création artistique
- c. Oui, dans le domaine des médias et industries culturelles
- d. Non, jamais

Si coché 50 a, b, c :

51. Et par rapport à votre activité professionnelle dans la culture, est-ce ou était-ce :

- a. Dans le secteur public
- b. Dans le secteur privé

52. Dans la liste suivante, quel intitulé vous semble correspondre le mieux à votre profession ? (liste déroulante)

- a. Agriculteur,
- b. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- c. Cadre supérieur et profession intellectuelle supérieure (dont médecin, avocat, artiste,...)
- d. Employé
- e. Ouvrier
- f. Profession intermédiaire (dont cadre moyen, infirmier, kiné,...)

53. Quel est votre statut professionnel ? (plusieurs réponses possibles si plusieurs statuts)

- a. vacataire, intérimaire
- b. salarié-e en CDI
- c. salarié-e en CDD
- d. maison des artistes, intermittent
- e. service civique, apprenti, stagiaire
- f. entreprise individuelle (auto-entreprise, profession libérale...)
- g. chef d'entreprise de plus de 10 salariés
- h. chef d'entreprise de 2 à moins de 10 salariés
- i. autre, précisez...

54. Vous souhaitez ajouter des éléments ou réagir à ce questionnaire, n'hésitez pas à le faire ici :

Merci d'avoir participé à cette enquête.